

# ¿Qué es la consejería?

## Definición y principios de la consejería cristiana

por Raúl García

### ¿Qué es aconsejar?

La mayoría de las personas buscamos ayuda en otros: las madres primerizas, en el trabajo, cuando tenemos que tomar una decisión, una pareja en su relación, un alumno, un desempleado, etc. Las frases "si yo fuera tú", "esto mismo me pasó a mí", "has pensado que ...?", etc, indican que alguna forma de ayuda ha comenzado. La ayuda es un proceso que puede y debe ser ampliamente usado en una comunidad o en un grupo y no sólo es prerrogativa de "técnicos especializados". La relación de ayuda puede tener lugar en una variedad de contextos y circunstancias (amistad, organismos, empresas, la iglesia, etc). Puede dirigirse a un individuo, a un grupo o a un problema específico. El que ayuda puede tener que trabajar con un individuo, un grupo, una familia, una organización o una comunidad. Hay una gran variedad de formas de ayudar, una gran variedad de estrategias, no una única forma, por lo que se utilizarán las más adecuadas para cada situación.

### La iglesia y la consejería

Una de las tareas de la iglesia es la de ayudar a las personas. La iglesia es un cuerpo en el que sus miembros deben preocuparse los unos por los otros, compartiendo sufrimientos y alegrías (1Cor 12:24-27; Rom 12:15). La palabra para aconsejar en el NT es "paráklesis" (que significa aliento, súplica) procede del verbo "parakaléo" (llamar a alguien al lado), que se puede traducir por "rogar", "suplicar", "aconsejar" y "consolar" (Rom 12:8). La tarea de aconsejar es corporativa, se nos pide que nos edifiquemos unos a otros, que nos amonestemos, alentemos a los de poco ánimo, sostengamos a los débiles y seamos pacientes para con todos (1Tes 5:11,14).

Todos somos responsables de restaurar con espíritu de mansedumbre a aquellos que han caído en pecado, de sobrellevar los unos las cargas de los otros y de hacer el bien a todos en la iglesia y fuera de ella (Gal 6:1-2,10). Debemos ser misericordiosos, benignos, humildes, mansos y pacientes. Soportándonos y perdonándonos los unos a los otros (Col 3:12-14).

En última instancia, los objetivos de la consejería cristiana son "presentar a Cristo a todo hombre maduro" (Col.-1:28). *La meta del consejero cristiano es que la persona que esté a su cuidado madure, no que sea más feliz o autosuficiente*, meta de la consejería no cristiana. En Ef.4:13-15, se enfatiza el crecimiento en todos los aspectos, es decir, favorecer el desarrollo intelectual, moral y espiritual de la persona. Aconsejar no es dar consejos, es acompañar a una persona en el proceso de encontrar alternativas positivas y creativas a sus problemas, modificar pensamientos, sentimientos, actitudes y comportamientos perjudiciales para él/ella y para su ambiente.

### Las características básicas que debe tener el que ayuda, según Carl Roger, son:

**1. Empatía**, el poder o la capacidad de imaginarse uno mismo siendo otra persona, para así compartir sus ideas y sentimientos. Esta palabra es de acuñación moderna, en la Biblia se habla de "metriopathein" (tener compasión) -cf. Heb 5:2. La empatía tiene que ver con la capacidad de escucha. Bonhoeffer decía: "Muchas personas están buscando un oído que escuche. Frecuentemente no lo encuentran entre los cristianos, debido a que son inclinados a hablar, sin embargo el que ya no puede escuchar a su hermano, pronto ya no podrá escuchar tampoco a Dios." Además, sugirió que "alguien que no puede escuchar pacientemente y durante tiempo prolongado, sino que mientras escucha está hablando, no es de mucha ayuda."

**2. Calidez**, aceptar a la persona tal como es, valorarla por lo que es. El modelo nos lo da Jesús que aceptaba a los marginados sin importarle la opinión de los "religiosos" de su época (Mc 2:14-17; Lc 7:36-50). Ser genuino, ser auténtico, uno mismo, comunicarse abiertamente, no utilizar máscaras (profesionales o eclesiales), ni estar a la defensiva.

A modo de ejercicio sería bueno seguir los pasos de Eliú en su dialogo de consejería con Job (G. Collins). Muchos consejeros intentaron antes ayudar a Job pero fracasaron. Eliú *escuchó* (Job 32:11). Gregorio Marañón decía que el mejor instrumento de exploración con el que cuenta el médico es ¡la silla! (escucha). Eliú entendió (Job 32:12). *Se puso en el lugar*

de Job y no le condenó (empatía) -cf. 32:21. Eliú dió seguridad (33:6-7), pues le dijo a Job: "Yo soy como tú, del mismo barro", es decir, no voy a aterrorizarte. Muchas personas tienen temor y vergüenza de contar sus problemas, temen nuestra crítica, y por ello no debe aconsejarse con juicio ni crítica (calidez). Eliú *confrontó* (33:12), o sea, señaló los fallos, pecados, malentendidos y actitudes pecaminosas. El consejero no debe juzgar, condenar o culpar, sino que debe señalar cosas que la persona no ha visto o no ha querido ver. Eliú *enseñó* (33:33), pues a veces es necesario informar o señalar cosas que la persona debe cambiar, también, enseñamos con nuestro ejemplo (1Cor 11:1). Eliú *dirigió su atención a Dios* (34ss, sobre todo cp. 36), mostró a Job cómo es Dios y le invitó a obedecerle. Esto ocurrió al final del proceso de consejería (cf. 11Tes 2:11-12). Muchos problemas son problemas espirituales aunque revistan otra forma. Se debe preguntar: ¿cómo está su vida

espiritual?, desobediencia a Dios, pecados voluntarios, falta de disciplina, no aceptar el señorío de Cristo, no asistir a las reuniones, etc ...

### Resumen

La mayoría de las personas buscamos ayuda en otros, y ésto es el principio de la consejería, ayudar y aconsejar, para lo cual no se precisa ser "profesional". Sin embargo, sí se precisa, para que la consejería sea algo más que "dar consejos", conocer algunas técnicas que nos ayuden a escuchar, a entender lo que los demás nos quieren comunicar. Técnicas que nos capaciten para saber dar afecto, y que ayuden a las personas a madurar y a tomar sus propias decisiones. Una de las tareas de la Iglesia es la de ayudar a las personas, consolando, exhortando y aconsejando, esto es un don que Dios da a ciertas personas en la iglesia, pero que también puede desarrollarse con la ayuda de personas experimentadas.